

NAVER 예약연동 서비스 매뉴얼

1	2	3	4	5	6
연동 서비스 개요	네이버 예약 연동절차	MPOS 네이버 연동기능	MPOS 네이버페이 설정	KIOSK 네이버페이 사용방법	질의응답 Q&A
· 목적 및 서비스 개요	· 예약 연동 옵션 및 매핑설정 · 매핑 및 네이버 예약 현황 조회	· 예약확정 및 테이블 지정 · 예약 알람 사용 및 노출 조건 · 네이버 주문 사용방법	· 간편결제 코드 및 간편결제 기능키 · 단말기 코드 등록 및 결제	· 간편결제 결제 승인요청	-
-	-	-	-	-	-
3~4page	5~12page	13~19page	20~27page	28~29page	30page

1. 개요

1. 네이버 연동 서비스 개요



예약현황
조회기간 2024 년 5 월 조회
✕

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

예약일자	예약시간	예약구분	고객명	전화번호	인원수	좌석정보	예약타입	예약상태 / N페이	예약번호	특이사항
20240517	10:30	실예약	윤상현	01093550806	2		네이버	확정 / 미결제	320832	2명

예약등록
예약수정
테이블조회
회원관리
진행상태변경
인쇄
삭제

- 인터넷 기반의 네이버 예약 서비스를 포스 솔루션 MagicPOS와 실시간 연동을 통해

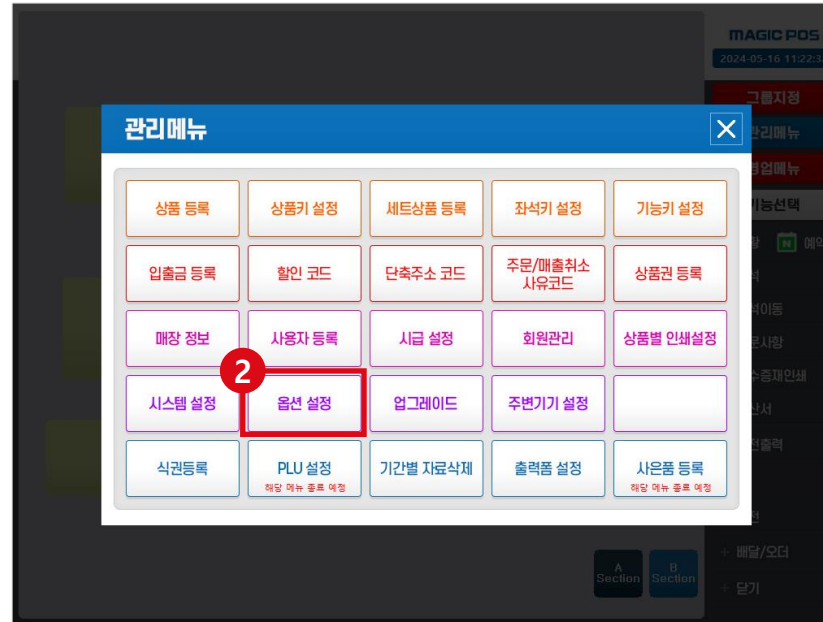
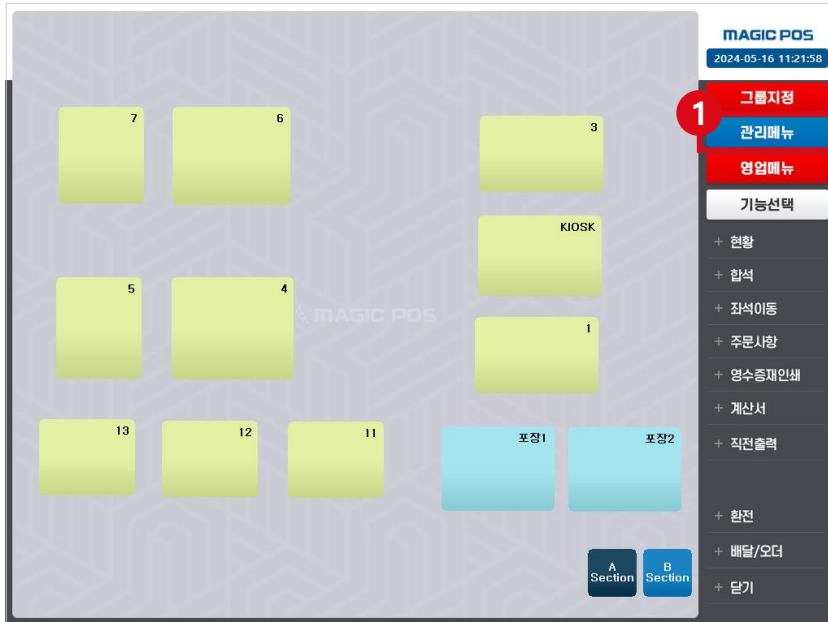
일자별 예약 접수, 확정, 완료, 취소 건수를 직관적으로 확인 가능하며

예약 관리를 보다 간편하고 효과적으로 관리할 수 있습니다.

2. 네이버 예약 연동절차

2. 네이버 예약 연동절차

① 예약 연동 옵션설정



순차적으로 진행합니다.

- 1 관리메뉴 클릭
- 2 옵션설정 클릭

▪ 추가설명:

※ 주의사항: 네이버 예약 연동서비스 사용 전 "네이버 ID, 네이버 매장 ID, 브랜드 ID"를 발급 받은 후 진행합니다.

2. 네이버 예약 연동절차

② 예약 연동 옵션설정

옵션설정
✕

<input checked="" type="checkbox"/> 상품별 날개 주문번호방식 사용	<input checked="" type="checkbox"/> 60제시간 주문 연동	<input type="text" value="기초설정"/>	<input type="text" value="추가설정1"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 결제완료 확인 팝업 사용안함	<input checked="" type="checkbox"/> 스멤프 사용 후 적립 허용	<input type="text" value="기초설정2"/>	<input type="text" value="추가설정2"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 선불제 간략 주문/대기번호 사용안함	<input checked="" type="checkbox"/> 네이버 모바일 주문 연동 설정	<input type="text" value="주문시설정"/>	<input type="text" value="추가설정3"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 배달 명칭 사용 시 영수증 상호 변경 설정	<input checked="" type="checkbox"/> 프로모션 사용	<input type="text" value="주문시설정2"/>	<input style="border: 2px solid red; padding: 2px;" type="text" value="추가설정4"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 하루매뉴 수량 1 일시 주방 수량 표시 안함	<input checked="" type="checkbox"/> 모바일 주문 포스 연동	<input type="text" value="배달시설정"/>	<input type="text" value="추가설정5"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 배달계산서 주문서 동일 하단문구 적용	<input checked="" type="checkbox"/> KaKao 알림톡 사용	<input type="text" value="계산시설정"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 영수증 주차 바코드 사용 설정	<input checked="" type="checkbox"/> 결제완료페이지 시간설정 3	<input type="text" value="계산시설정2"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 스마트오더 영수증 설정	<input checked="" type="checkbox"/> 신용카드 현금영수증 결제 음성사용	<input type="text" value="마감시설정"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 스카이다 배달 연동 설정	<input checked="" type="checkbox"/> 기본 회원등급 사용	↑ ↓	
<input checked="" type="checkbox"/> 배달대아를 주방출력 배달문구 표시	<input checked="" type="checkbox"/> 회원등급 임시기간 사용	4 저장	

And And

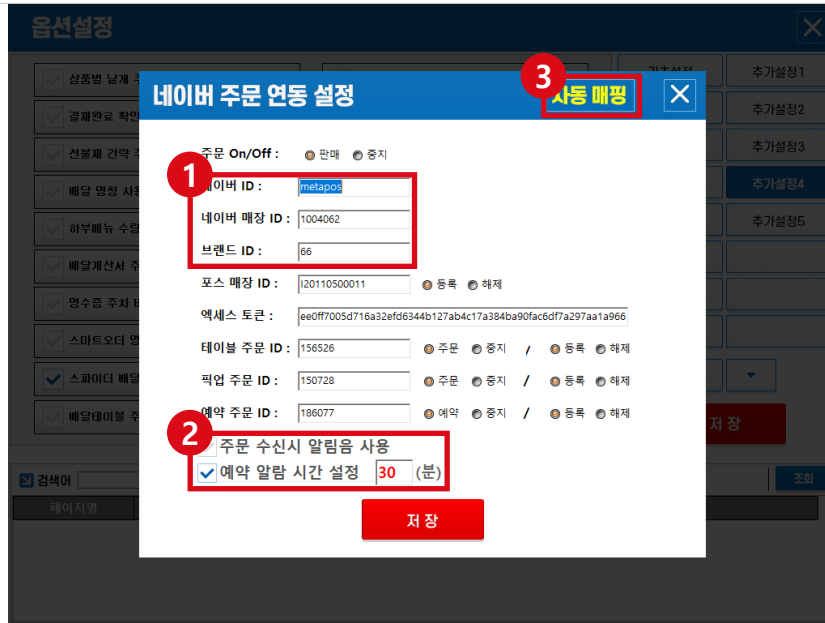
페이지명	버튼순번	매장상태	요선명

순차적으로 진행합니다.

- 1 추가설정4 클릭
- 2 네이버 모바일 주문 연동 체크
- 3 해당 옵션 설정 클릭
- 4 저장 클릭

2. 네이버 예약 연동절차

① 예약 연동 매핑설정



음선설정

네이버 주문 연동 설정

주문 On/Off: 판매 중지

1 네이버 ID: metapos

네이버 매장 ID: 1004062

브랜드 ID: 66

포스 매장 ID: 120110500011 등록 해제

엑세스 토큰: ee0ff7005d716a32efd6344b127ab4c17a384ba90fac6d77a297aa1a966

테이블 주문 ID: 156526 주문 중지 / 등록 해제

픽업 주문 ID: 150728 주문 중지 / 등록 해제

예약 주문 ID: 186077 예약 중지 / 등록 해제

2 주문 수신시 알림음 사용

예약 알림 시간 설정 30 (분)

3 자동 매핑

저장

순차적으로 진행합니다.

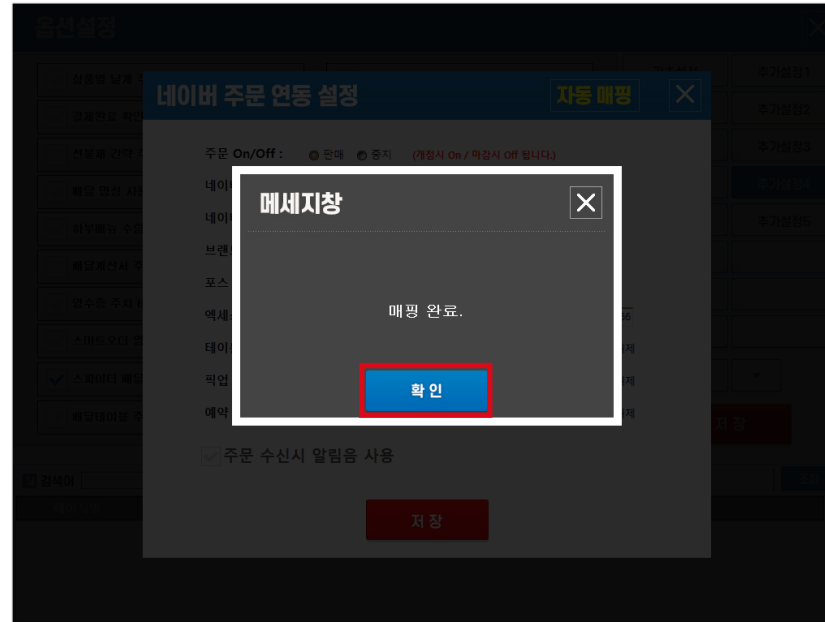
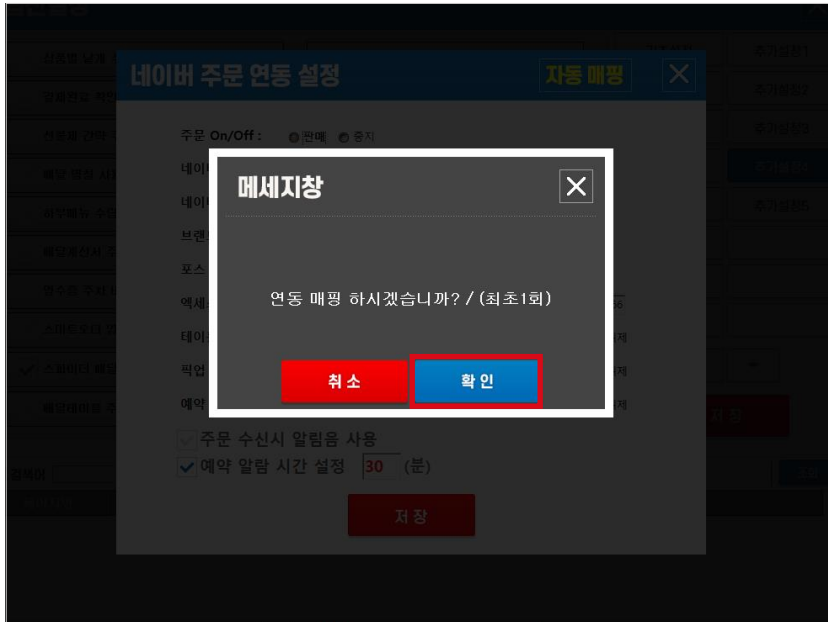
- 1 네이버 ID, 네이버 매장 ID, 브랜드 ID 입력
- 2 주문 수신 및 예약 알림 사용시 체크
- 3 자동매핑 클릭

▪ 추가설명:

네이버 ID, 네이버 매장 ID, 브랜드 ID 외 모든 ID는 '자동 매핑' 진행 후 자동으로 입력됩니다.

2. 네이버 예약 연동절차

② 예약 연동 매핑설정

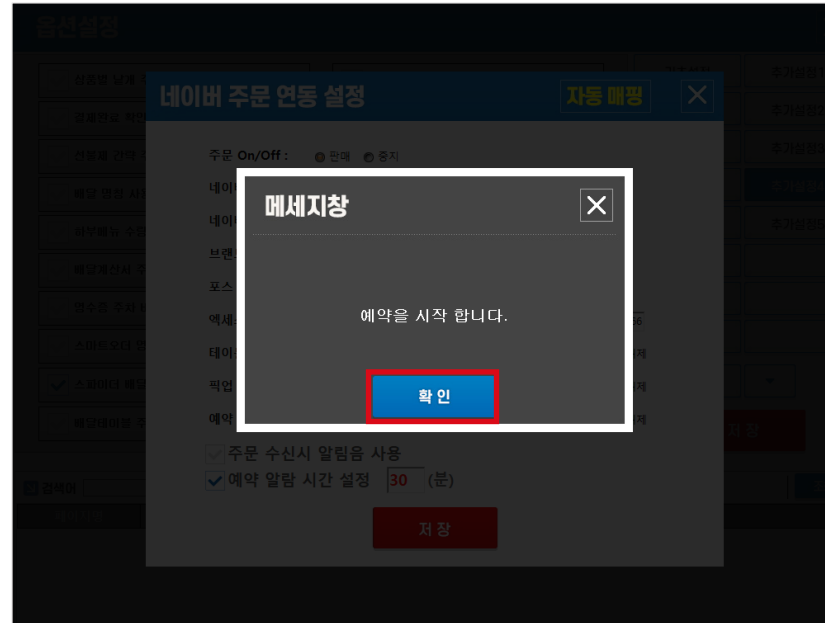
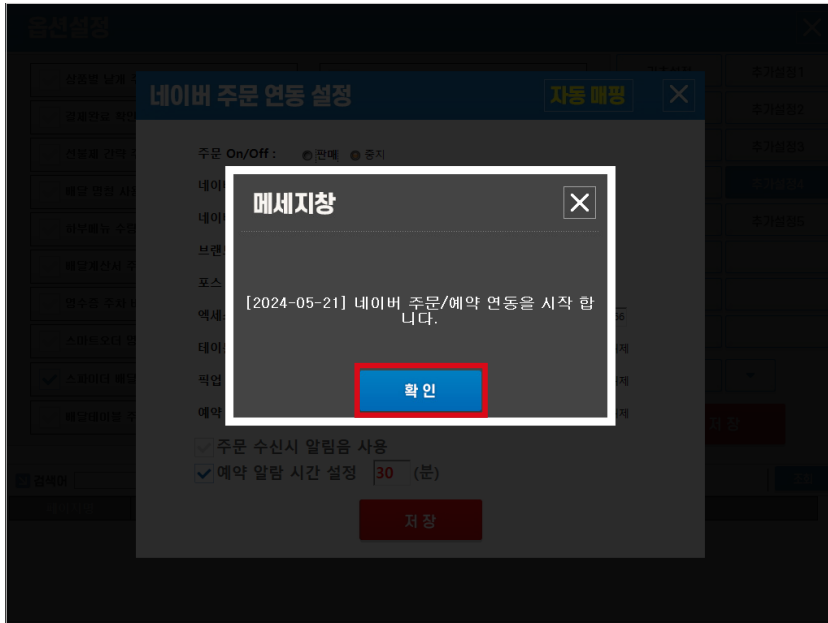


순차적으로 진행합니다.

- 1 순차적으로 확인 클릭

2. 네이버 예약 연동절차

③ 예약 연동 매핑설정

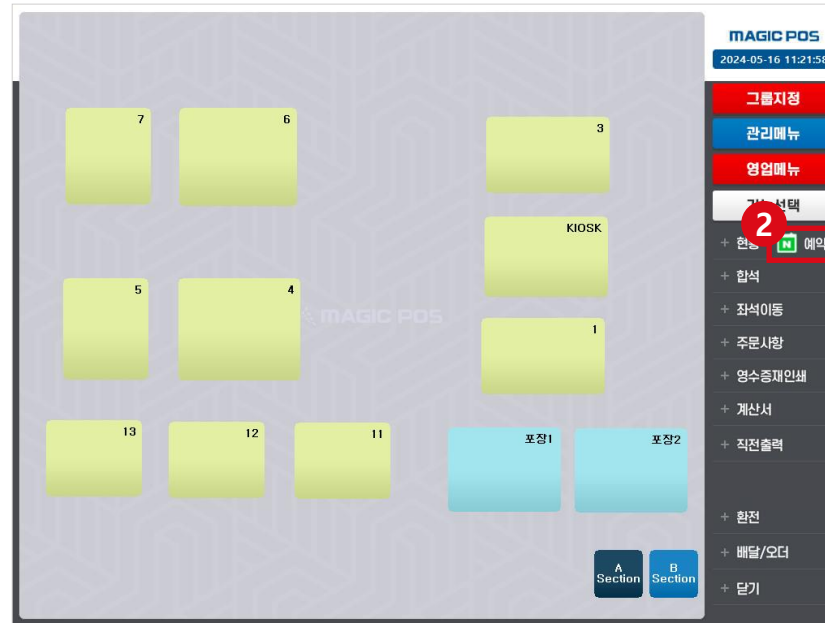
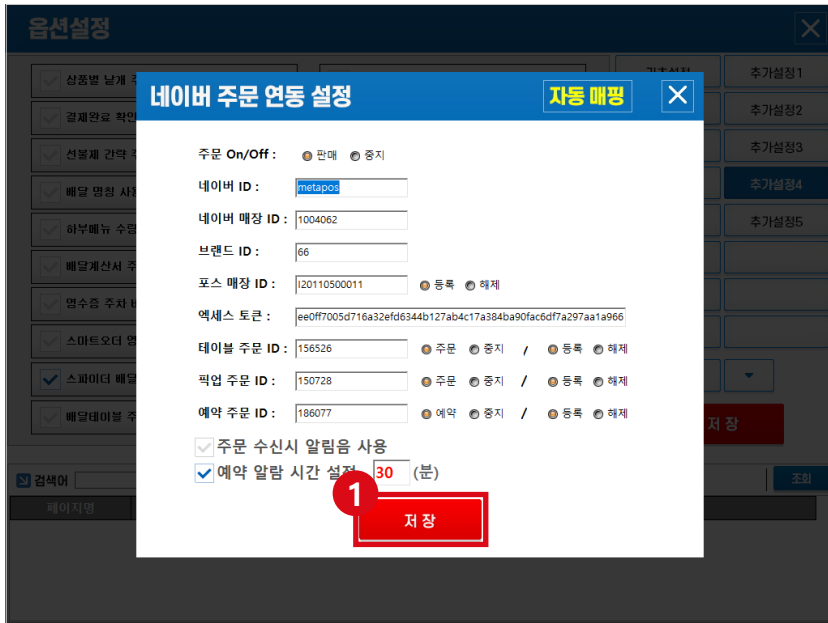


순차적으로 진행합니다.

1 순차적으로 확인 클릭

2. 네이버 예약 연동절차

① 매핑 및 네이버 예약 현황 조회



순차적으로 진행합니다.

- 1 입력된 정보 확인 후 저장 클릭
- 2 생성된 네이버 예약현황 아이콘 클릭

2. 네이버 예약 연동절차

② 매핑 및 네이버 예약 현황 조회



순차적으로 진행합니다.

- 1 일자별 네이버 예약 현황 리스트
- 2 해당 일자에 등록된 예약 리스트

원서	예약시간	예약구분	예약명	신청번호	연락처	예약장소	예약상태 / N메이	예약번호	독이사명
20240517	10:30	실예약	윤상현	01093950806	2	네이버	확정 / 마감제	320832	2명

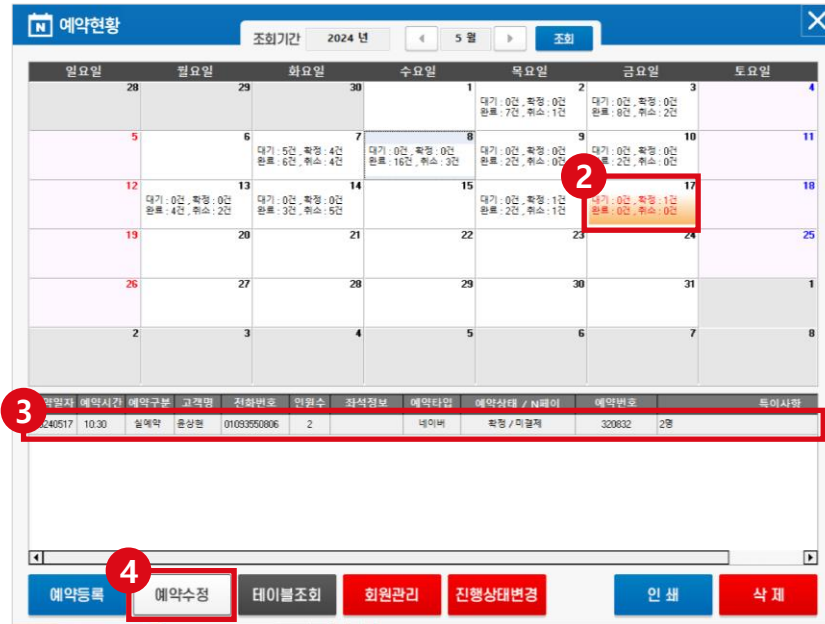
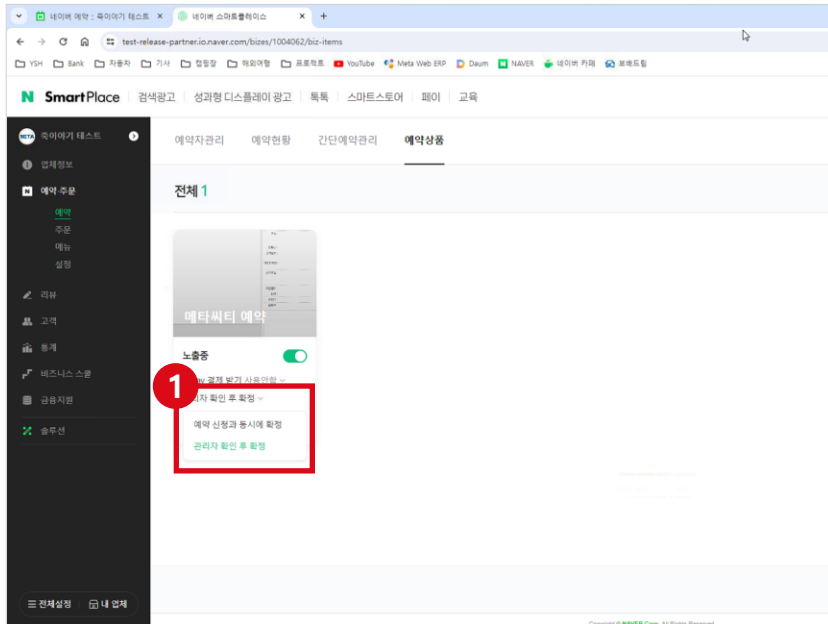
■ 추가설명:

- 대기: 고객이 예약을 신청한 경우 표시됩니다.
- 확정: 접수된 예약의 진행단계를 확정지었을 때 표시됩니다.
- 완료: 접수된 예약이 완료처리 되었을 때 표시됩니다.
- 취소: 접수된 예약을 취소 및 노쇼 처리했을 때 표시됩니다.

3. 네이버 예약 연동기능

3. 네이버 예약 연동기능

① 예약 확정 및 테이블 배석



순차적으로 진행합니다.

- 1 스마트 플레이스 예약상품 옵션 지정
- 2 해당 일자 클릭
- 3 예약 신청 고객리스트 클릭
- 4 예약수정 클릭

■ 추가설명:

스마트 플레이스 설정에 따라 단계가 나뉩습니다.

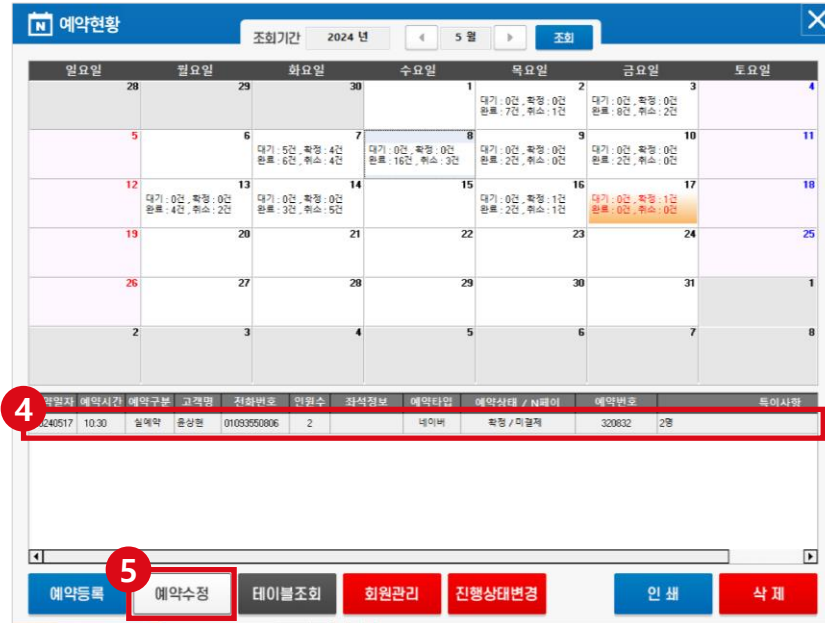
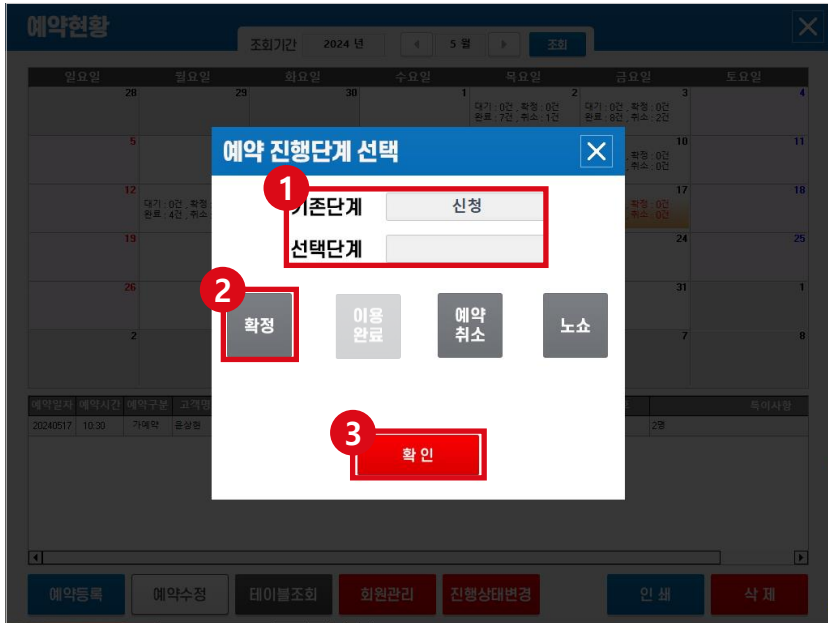
- 예약 신청과 동시에 확정: 기존단계가 확정단계로 시작되어 예약수정 버튼 클릭 시, 즉시 테이블 지정이 가능합니다.

- 관리자 확인 후 확정: 기존단계가 신청단계로 시작되어 예약수정 버튼 클릭 시, 확정을 지정해주어야 테이블 지정이 가능합니다.

※ 해당 이미지는 '관리자 확인 후 확정' 단계의 이미지입니다.

3. 네이버 예약 연동기능

② 예약 확정 및 테이블 배석



순차적으로 진행합니다.

- 1 기존단계: 고객의 현재 예약단계
선택단계: 지정된 선택 단계
- 2 확정 클릭
- 3 확인 클릭
- 4 확정단계의 고객 클릭
- 5 예약수정 클릭

■ 추가설명:

- 확정: 예약접수(신청) 단계를 확정으로 변경합니다.
- 이용완료: 확정단계의 고객이 배석을 완료한 경우 이용완료로 변경합니다.(확정단계의 고객만 버튼이 노출 됩니다.)
- 예약취소: 예약신청 또는 확정 단계의 고객이 취소로 변경하는 경우 단계를 예약취소로 변경합니다.
- 노쇼: 예약확정 단계의 고객이 예약취소를 취소하지 않고 나타나지 않는 경우 노쇼로 변경합니다.

3. 네이버 예약 연동기능

③ 예약 확정 및 테이블 배석

예약등록
✕

예약일자	2024-05-16	예약시간	16 시 30 분	고객명	회관	연락처	010-5496-7309
카드번호		고객등급	배달1	인원	2	성별	여자
예약자명	양우섭	예약담당	확정 / 미결제	예약자 주소		국적	외국인
예약상태	02:결제예약	테이블선택		등록일시	2024-05-16 16:30:00	변경일시	2024-05-16 15:51:38

품명	수량	금액
개살불지알죽	1	10,000
낙지김치죽	1	9,000
무등해물죽	1	9,500
주문 합계	28,500	
결제 합계	0	
결제할 예약금	0	

현금
카드

준비사항

310639

특이사항

2명

일자	영수증번호	현금	카드

가이드명	연락처	수수료

예약금취소
상품등록
테이블지정

조회
수정
인쇄

순차적으로 진행합니다.

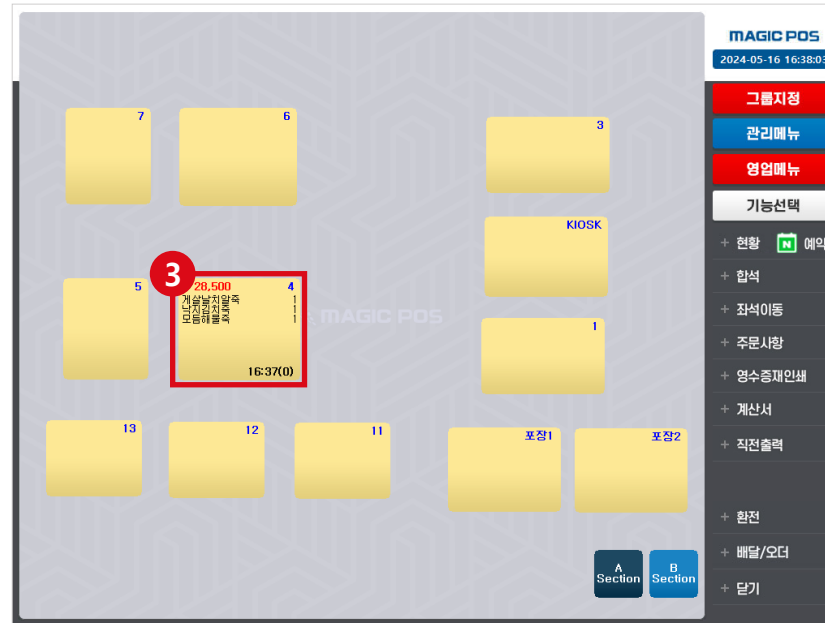
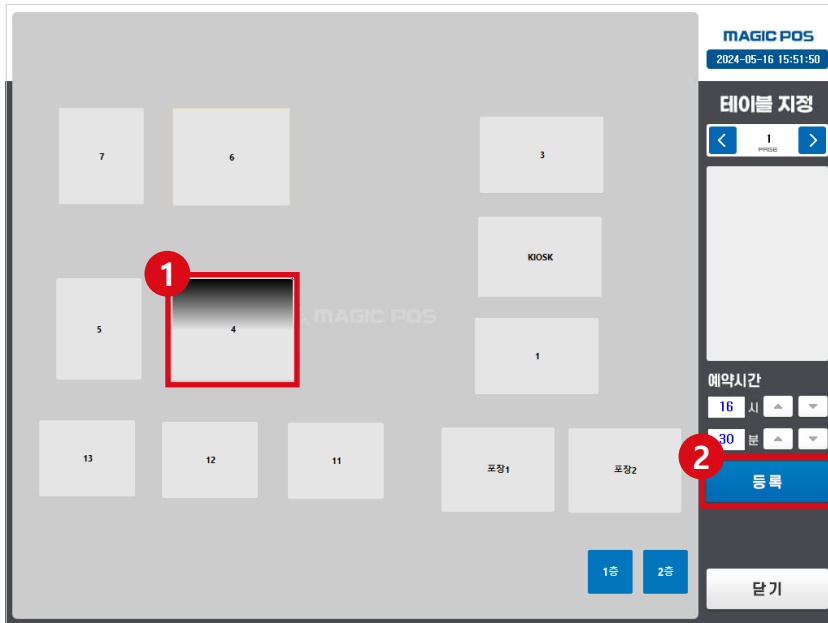
- 1 주문정보 및 예약인원 확인
- 2 테이블 지정 클릭

▪ 추가설명:

예약수정에서 예약일자, 시간, 고객정보, 인원, 상품등록, 선결제가 가능하며 최종적으로 테이블을 지정합니다.

3. 네이버 예약 연동기능

④ 예약 확정 및 테이블 배석



순차적으로 진행합니다.

- 1 테이블 클릭
- 2 등록 클릭
- 3 해당 테이블 주문 확인

- 추가설명:
테이블 배석 완료 시 고객이 예약 주문한 상품이 등록됩니다.

3. 네이버 예약 연동기능

① 예약 알람 사용 및 노출 조건



네이버 주문 연동 설정 자동 매핑

주문 On/Off: 판매 중지

네이버 ID: metapos

네이버 매장 ID: 1004062

브랜드 ID: 66

포스 매장 ID: j20110500011 등록 삭제

엑세스 토큰: ee0ff7005d716a32efd6344b127ab4c17a384ba90fac6df7a297aa1a966

테이블 주문 ID: 156526 주문 중지 / 등록 삭제

픽업 주문 ID: 150728 주문 중지 / 등록 삭제

예약 주문 ID: 186077 예약 중지 / 등록 삭제

1 주문 수신시 알림을 사용
예약 알람 시간 설정 30 (분)

저장

예약현황 조회기간 2024년 5월 조회

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

2 240517 10:30 실역역 윤상민 01033550006 2 좌석정보 예약타입 예약상태 / N페이 예약번호 특이사항

예약번호	예약시간	예약구분	고객명	전화번호	원위수	좌석정보	예약타입	예약상태 / N페이	예약번호	특이사항
240517	10:30	실역역	윤상민	01033550006	2	좌석정보	예약타입	예약상태 / N페이	예약번호	특이사항

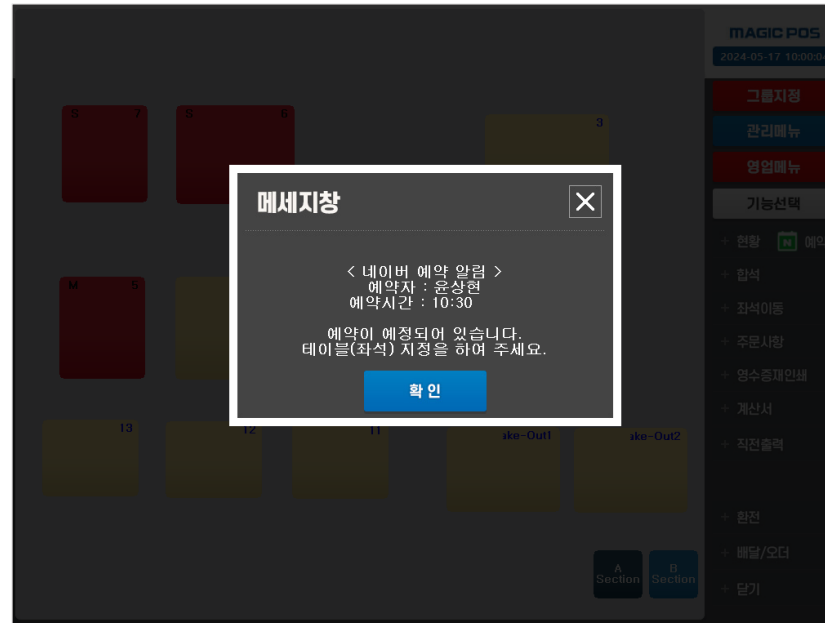
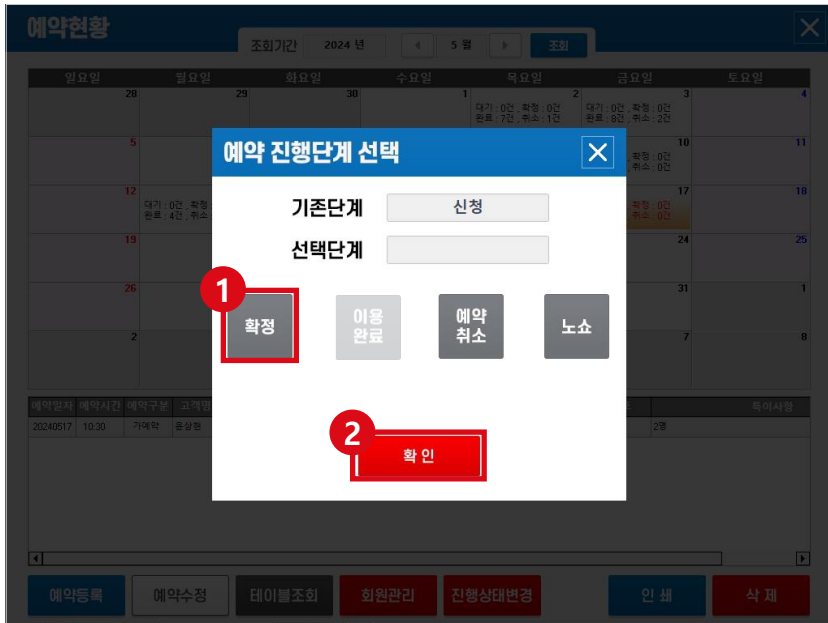
3 예약등록 예약수정 테이블조회 회원관리 진행상태변경 인쇄 삭제

순차적으로 진행합니다.

- 1 예약 알람 시간 설정 체크 및 시간지정
- 2 신청단계의 예약 고객 리스트 클릭
- 3 예약수정 클릭

3. 네이버 예약 연동기능

② 예약 알람 사용 및 노출 조건



순차적으로 진행합니다.

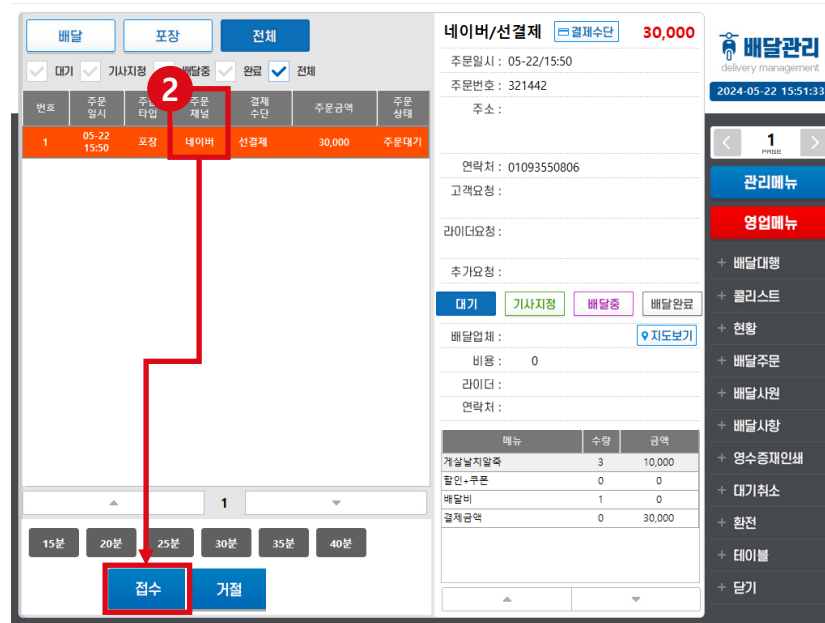
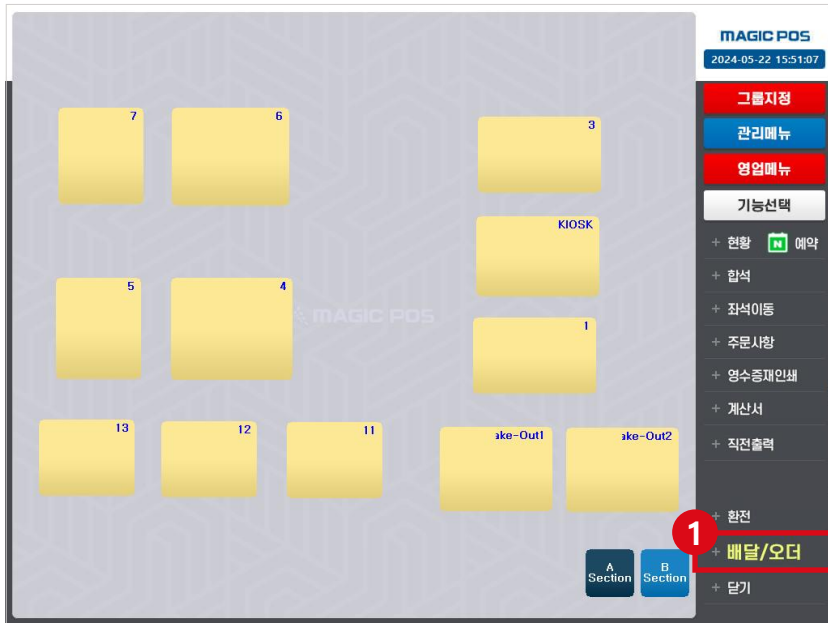
- 1 확정 클릭
- 2 확인 클릭

▪ 추가설명:

알림 노출 조건은 예약 확정단계의 고객이며, 확정단계의 고객 예약시간을 기준으로 지정된 시간 내에 테이블 지정을 하지 않은 알림창이 뜨게됩니다.

3. 네이버 예약 연동기능

① 네이버 주문 접수 및 완료처리



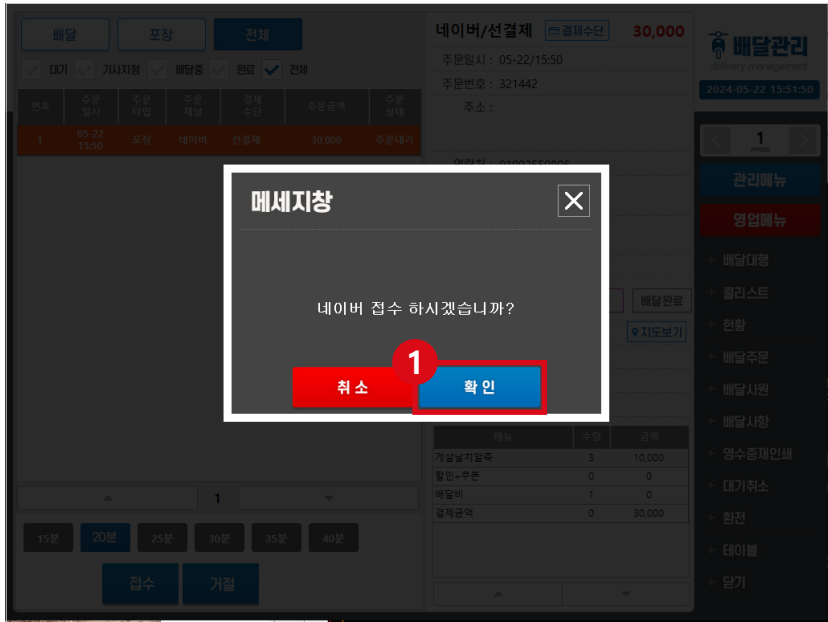
순차적으로 진행합니다.

- 1 배달/오더 클릭
- 2 주문채널 네이버 확인 후 접수 버튼 클릭

- 추가설명:
네이버 주문이 접수되어 주문이 대기상태의 경우 버튼이 강조됩니다.

3. 네이버 예약 연동기능

② 네이버 주문 접수 및 완료처리



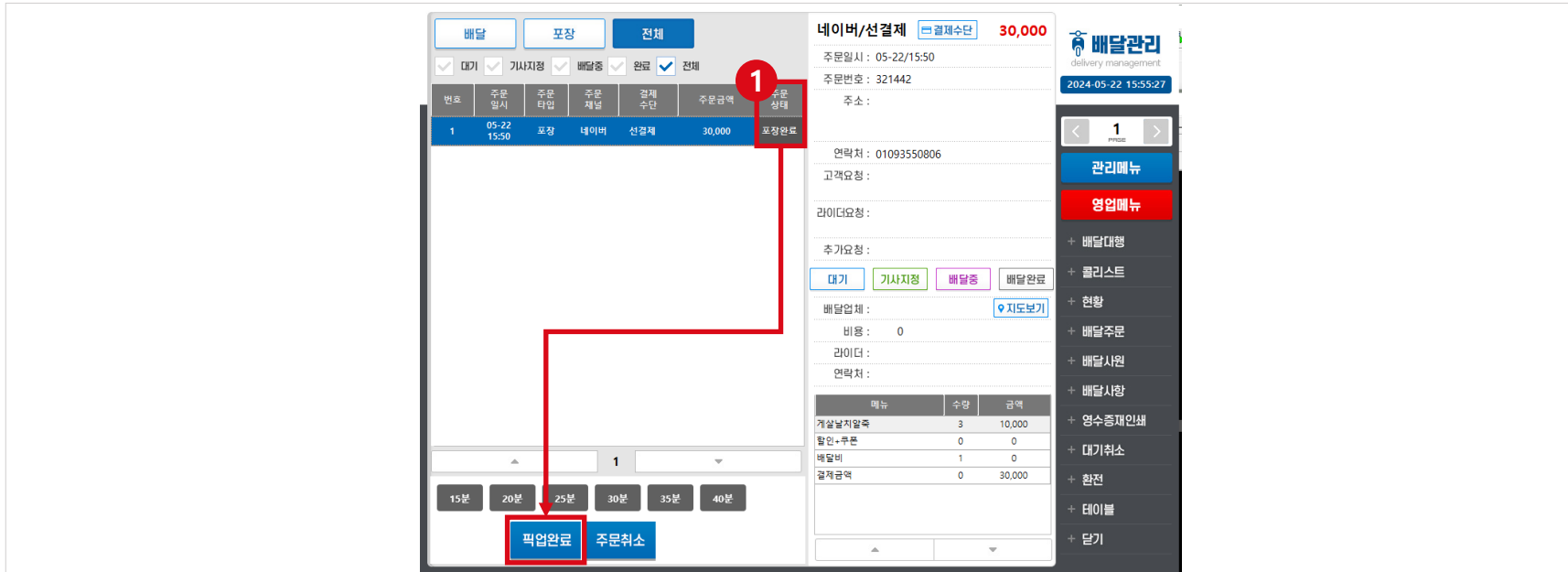
순차적으로 진행합니다.

- 1 확인 클릭
- 2 주문상태 접수 확인 후 포장완료 버튼 클릭

- 추가설명:
해당 주문건이 포장이 완료된 경우 포장완료 버튼을 클릭합니다.

3. 네이버 예약 연동기능

③ 네이버 주문 접수 및 완료처리



순차적으로 진행합니다.

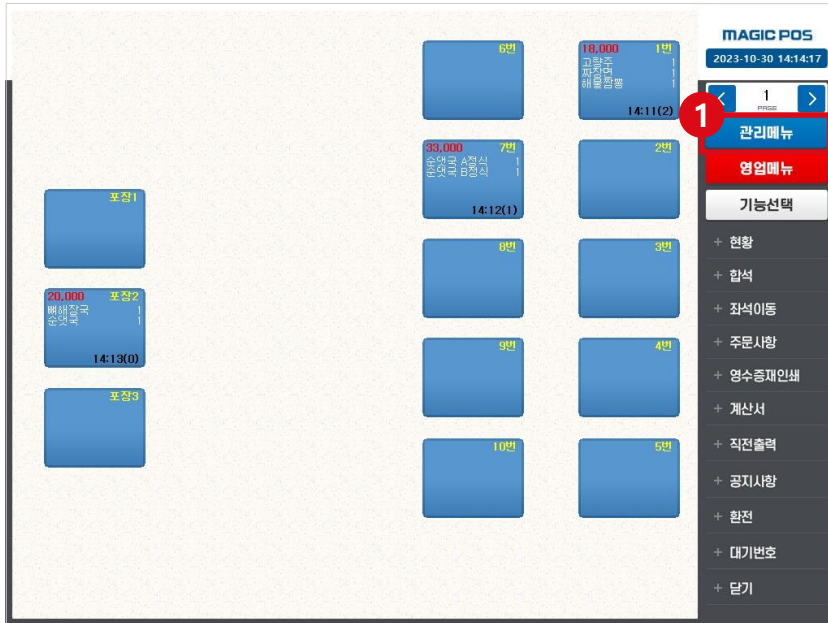
① 주문상태 확인 후 픽업완료 버튼 클릭

- 추가설명:
고객이 픽업을 완료한 경우 해당 주문건 확인 후 픽업완료 버튼을 클릭합니다.

4. 포스 간편결제 사용방법

4. 포스 간편결제 사용방법

① 간편결제 코드 설정



순차적으로 진행합니다.

- 1 관리메뉴 클릭
- 2 할인코드 클릭

■ 추가설명:

- 현재 간편결제 서비스는 **NICE, KIS, KOCES, KSNET, SPC** 만 사용 가능합니다.
 - 그외 VAN사는 순차적으로 개발진행 중입니다.
 - 해당 VAN이 없다면 '홈페이지 > 다운로드 > 매뉴얼 파일 > 스마트레시피 통합 간편결제
- ※ 주의사항: 사용 전, 해당 VAN사 큐번을 통해 간편결제 서비스를 등록해야 합니다.

번호	제목
3	POS 간편결제 메뉴얼
2	키오스크 간편결제 (카카오페이) 메뉴얼
1	스마트레시피 통합 간편결제 가입신청서 메뉴얼 (페이결제, 카카오페이, ...)

4. 포스 간편결제 사용방법

② 간편결제 코드 설정

할인코드 관리
✕

할인코드 구분
할인코드 설정
명칭

구분명칭

등록
수정
2 사용
중지

구분명칭	구분	명칭	원금	카드	외상	원금영수증	영의포인트	할인	선택	사용여부
일반할인(쿠폰)	900005	SK기프트콘	0	0	0	0	0	0		중지
고객설정	900006	WPoint	0	0	0	0	0	0		중지
	900007	간편결제	0	0	0	0	0	0		사용
	900101	간편결제(KIS)	0	0	0	0	0	0		중지
	900099	간편결제(KOCES)	0	0	0	0	0	0		중지
	900100	간편결제(K.SNET)	0	0	0	0	0	0		중지
	900044	달력시어런스	0	0	0	0	0	0		중지

재휴카드 할인쿠폰

시작일자: -- -- 종료일자: -- -- 시작시간: 00:00:00 종료시간: 00:00:00 할인구분: 금액 할인율/액: 0

쿠폰번호 체크유무: Y 쿠폰사용개수: 0 상품권 환급구분: 금액 할인율/액: 0 1회성소모: 0

대그룹: _____ 중그룹: _____ 소그룹: _____

상 품: _____ 제외상품: N 적용상품개수: 0 내용: _____

시작일자	종료일자	시작시간	종료시간	할인구분	할인율/액	쿠폰번호체크유무	쿠폰사용개수	상품권환급구분	환급율/액	일 적용상품개수

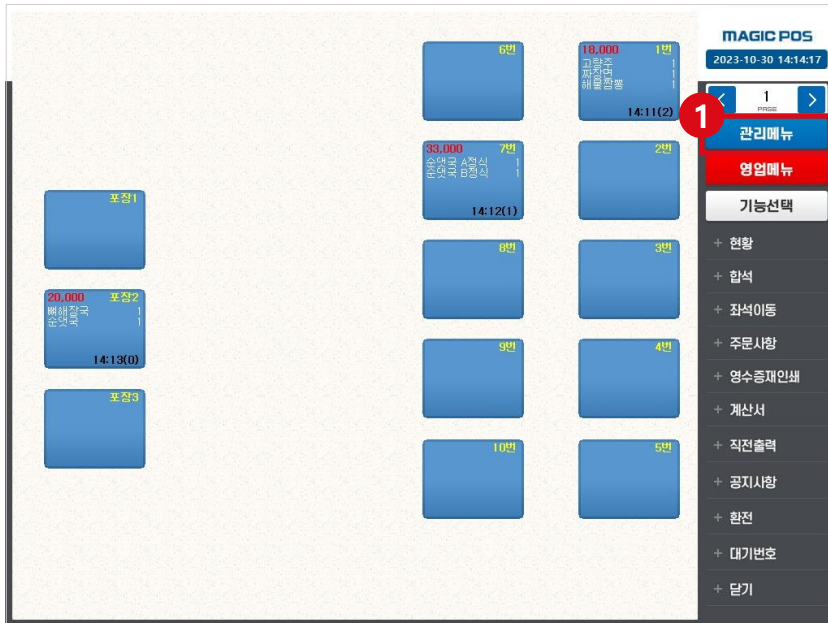
등록
수정
삭제

순차적으로 진행합니다.

- 1 해당되는 VAN사 클릭
- 2 사용 클릭

4. 포스 간편결제 사용방법

① 간편결제 기능키 설정

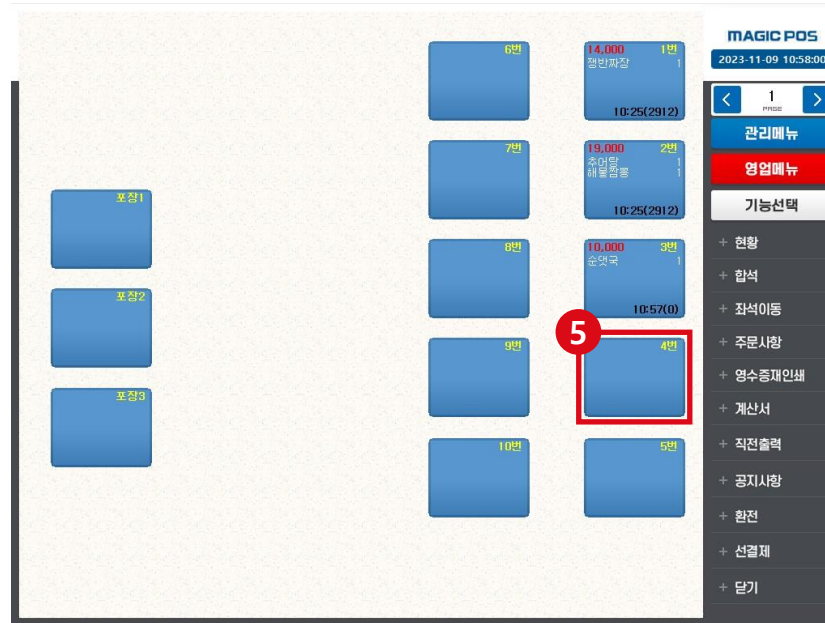
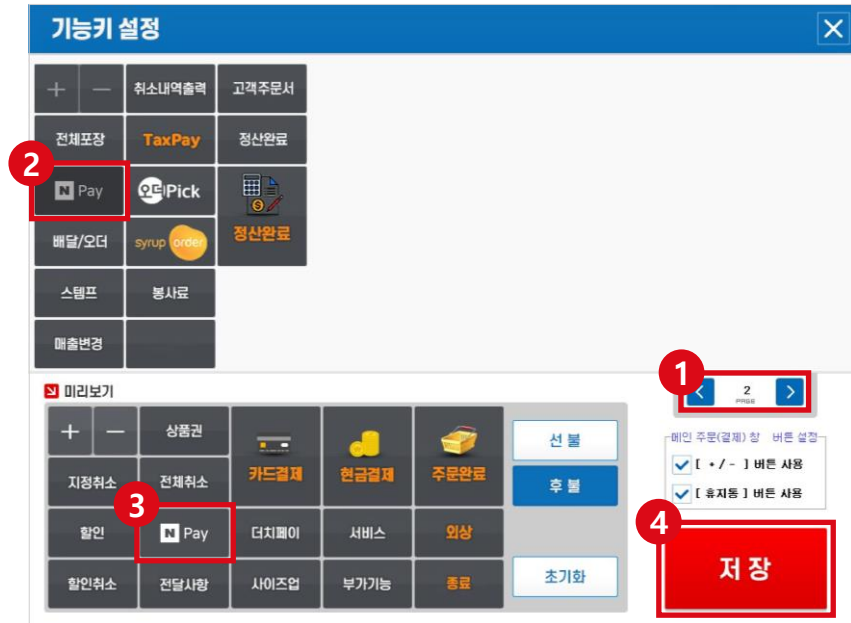


순차적으로 진행합니다.

- 1 관리메뉴 클릭
- 2 기능키 설정 클릭

4. 포스 간편결제 사용방법

② 간편결제 기능키 설정



순차적으로 진행합니다.

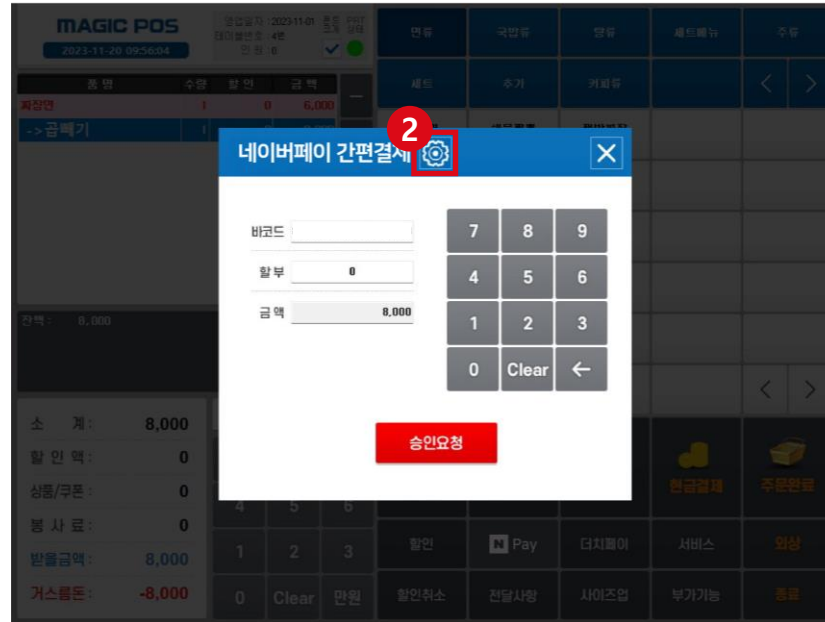
- 1 페이지 이동
- 2 네이버페이 기능키 클릭
- 3 공란에 네이버페이 기능키 추가
- 4 저장
- 5 좌석 클릭

▪ 추가설명:

선불제, 후불제 모두 동일한 방식으로 설정합니다.

4. 포스 간편결제 사용방법

① 간편결제 단말기 코드 입력

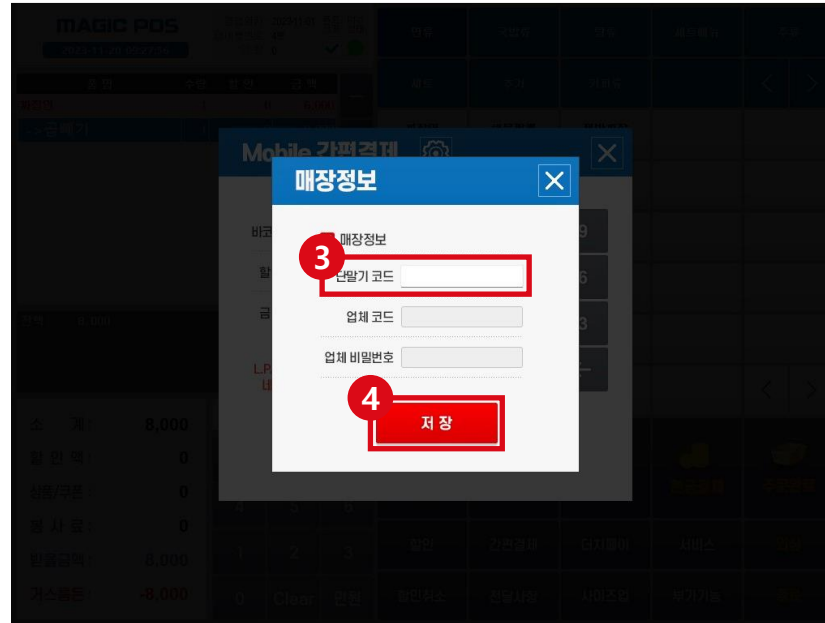
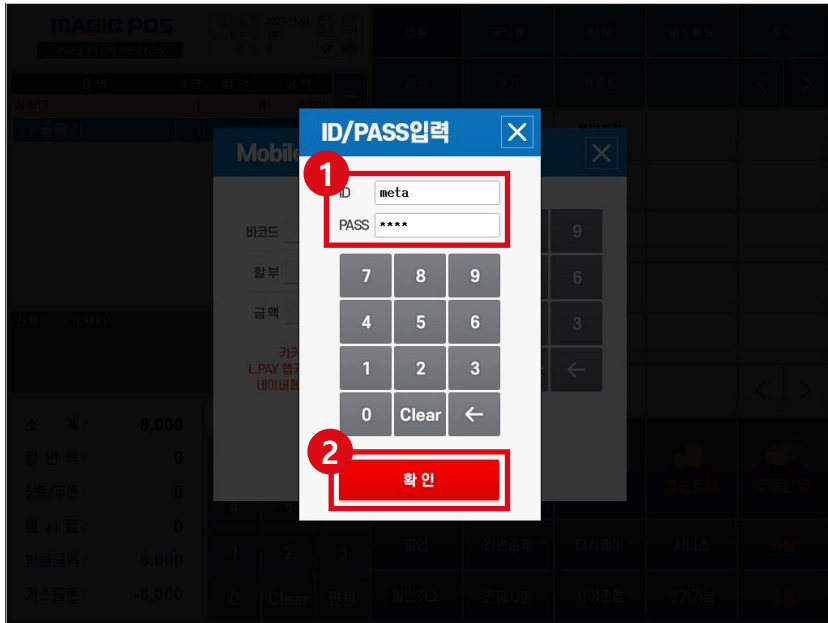


순차적으로 진행합니다.

- ① 임의로 상품 주문 후 네이버페이 클릭
- ② 옵션설정 클릭

4. 포스 간편결제 사용방법

② 간편결제 단말기 코드 입력



순차적으로 진행합니다.

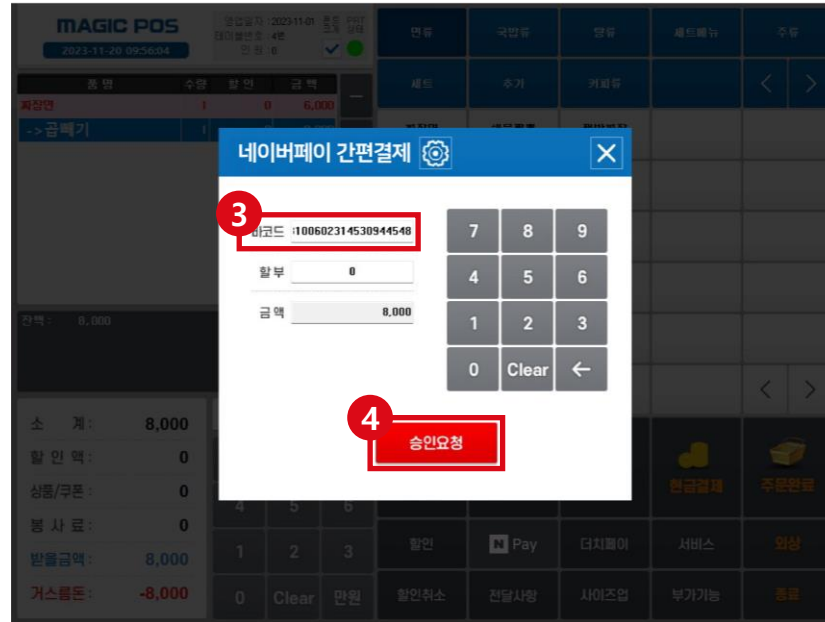
- 1 ID/PW: meta / 5469 입력
- 2 확인 클릭
- 3 단말기 코드 입력
- 4 저장 클릭

▪ 추가설명:

네이버페이 간편결제 신청 후, 발급받은 TID(단말기 코드)를 입력합니다.

4. 포스 간편결제 사용방법

간편결제 승인요청



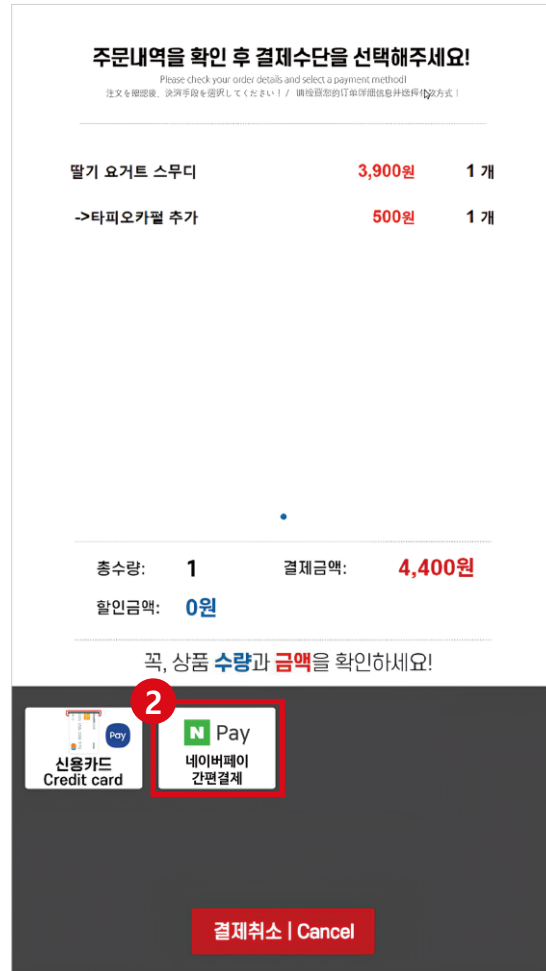
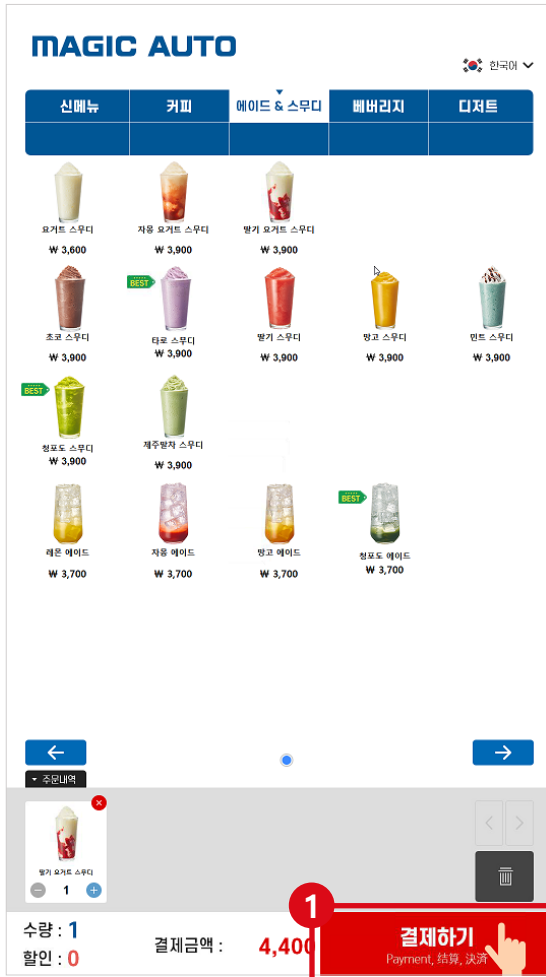
순차적으로 진행합니다.

- 1 상품 주문
- 2 네이버페이 기능키 클릭
- 3 QR 스캐너 사용
- 4 승인요청 클릭

5. 키오스크 간편결제 사용방법

5. 키오스크 간편결제 사용방법

간편결제 승인요청



순차적으로 진행합니다.

- 1 상품주문 및 결제하기 버튼 클릭
- 2 생성된 네이버페이 버튼 클릭
- 3 QR 스캐너 사용
- 4 승인요청 클릭

■ 추가설명:
키오스크 간편결제는 포스 간편결제 설정 시 버튼이 자동으로 생성됩니다.
(포스와 키오스크 연동사용 필수)

키오스크 간편결제 단독사용은 추후 업데이트 예정입니다.

감사합니다.